

Procédure

Réparation de télécommande

Envoyez votre appareil accompagné de la fiche de réparation à :
SARL ALTECO
66 AVENUE PAUL CEZANNE
13090 AIX EN PROVENCE

Nous effectuons une recherche de panne

Nous vous adressons par email les résultats de notre recherche

Vous commandez en ligne
Forfaits réparations retour sans réparation destruction

Vous recevez votre appareil

Recyclage

Informations :

- En règle générale nous ne réparons pas les télécommandes présentant de gros défauts mécaniques (boîtier cassé, carte électronique fendue, pièces manquantes), nous ne pouvons pas intervenir sur le codage des systèmes évolués (installations collectives) car une partie de la manipulation s'effectue sur le récepteur, nous ne pouvons que vérifier la présence d'un signal codé en émission.
- Tout appareil non réclamé dans un délai d'un mois après l'envoi de notre proposition sera détruit.

Fiche de réparation à imprimer (une par appareil si envoi multiple)

ADRESSE DE RETOUR M^r M^{me} M^{lle} S^{te} Tel
..... Fax
..... Email.....
.....

Appareil ► réf : si connue, sinon descriptif couleur nombre de boutons

- Panne ►
- Ne s'allume plus
 - Ne fonctionne plus de loin
 - Faux contact
 - Ne fonctionne plus